

機不可失

# 雙管齊下解困 吸納新血招聘外勞 客量明年全面復常 航企擴充團隊備戰



疫情三年，重創全球航空業，很多業內人員被迫轉行；如今逐步復常，預計本港機場客運量明年將全面恢復，當下求才若渴，行業正面臨極大挑戰。

復甦勢頭良好，機不可失！航空業正全方位搶人才，早前舉辦的職業博覽，逾6500個職位廣招新血，涵蓋機艙服務至飛機工程各範疇；與此同時，政府推出航空業外勞申請計劃，首批最快10月抵港，經培訓後料可趕及聖誕旅遊旺季「出更」。

大公報記者 文梓

香港航空業復甦勢頭良好，機管局預計，本港機場的客運量會於今年年底恢復至疫情前約八成，並於明年全面恢復。陳茂波日前在網誌中談及，現時最重要是盡快填補航空業的人手缺口，以支持運力高速全面恢復。在積極培訓和招聘本地人員的同時，須全速輸入勞工，緩解人手不足的限制。

### 生力軍10月抵港 聖誕「出更」

陳茂波談及，早前提出的運輸業輸入勞工計劃中，航空業的第一輪申請已有28家公司的申請獲批，合共2800多個名額，涵蓋地勤人員、機坪服務員、飛機維修技工等共十個工種，預計最早可在今年10月抵港。

本港航空公司也在積極重建運力，擴展團隊。除了在港招聘，國泰航空(00293)近日更在深圳前海國際人才港舉辦內地人才招聘會。根據「2023內地人才招聘計劃」，國泰今年計劃招聘200至300名內地機艙服務員，未來會持續擴大招聘力度。

國泰集團行政總裁林紹波表示，隨着內地顧客不斷增加，將在內地

秀人才，預計於2025年在內地招聘的人才將達到4000人，內地將成為香港以外最大的機艙服務員來源地。此外，該公司還計劃在內地招聘更多不同範疇的工種，包括資訊科技人員、地勤人員、後勤人員和客戶服務員等，培養更多人才推動航空業發展。

### 內地顧客增 航企力擴團隊

香港航空本月也參加了香港國際機場2023職業博覽會，提供約100個職位空缺，包括機艙服務員、工程部、前線人員及後勤職位。港航人力資源總監黃諫珍在現場表示，為了應對迅速恢復的航班營運，公司於年初重啟招聘計劃，儘管本地和海外人才市場競爭激烈，公司仍成功實現了上半年的招聘目標。

港航年初計劃今年增聘1000名員工，據悉至今已有600多位員工加入，滿足到約九成人手需要。黃諫珍表示，未來將繼續積極招募優秀人才加入，不斷擴大團隊，支持業務發展。

至於大灣區航空在職業博覽會舉行期間，同樣提供了逾共

就業機會，涵蓋20多個不同範疇的職位。大灣區航空人力資源總經理陳淑芬指出，公司是香港最新成立的航空公司，自去年啟航後一直積極擴展飛行網絡，因此需要不斷擴充機隊及增聘人手，以配合長遠業務發展。她熱切期待更多優秀人才加入，共同為香港航空業及整體經濟發展出一分力。大灣區航空提供的職位空缺包括機師、機艙服務員、地面服務督導、維修管理支援工程師、管理培訓生等。



特区政府今年中推出運輸業輸入勞工計劃中，航空業的第一輪申請已有28家公司的申請獲批，合共二千八百多個名額，預計最早可在今年10月抵港。大公報記者何嘉駿攝

### 航空業 輸入勞工計劃情況

獲批企業	首輪申請有28家公司獲批
名額	合共2800多個名額
工種	涵蓋地勤人員、機坪服務員、飛機維修技工等十個
預計抵港時間	今年10月

### 本港機場客運量 正急速反彈



來源：香港機管局

## 看好內地市場 國際航協：宜灣區發力

### 需求增長

國際航協 (IATA) 早前

區人口有8700萬人，是香港人口的12倍有餘，建議業界應聚焦發

應滯後，以及人手短缺問題，克利福德認為，相信短期難重召疫

國泰集團行政總裁林紹波表示，隨着內地顧客不斷增加，將在內地市場招納更多優

職業博覽會舉行期間，同樣提供了合共約100個



▲機管局預計，港機場客運量會於今年年底恢復至疫情前約八成，並於明年全面恢復。大公報記者何嘉駿攝



▲國泰曾舉行飛機安全傳媒工作坊，展示飛機常規維修流程。大公報記者林良堅攝



▲航企紛紛表示，未來將繼續積極招募人才加入，不斷擴大團隊。大公報記者何嘉駿攝

## 香港航空企業 近期積極擴充



國泰航空

「2023 內地人才招募計劃」

今年計劃招聘200至300名內地機艙服務員，預計於2025年在內地招聘的人才將達到4000人計劃

運力增長

今年8月訂購多達32架空巴A321neo及A320neo型號飛機，預計於2029年底前交付



香港航空

招聘計劃

香港國際機場2023職業博覽會提供約100個職位空缺，包括機艙服務員、工程部、前線人員及後勤職位

年底目標

加緊恢復更多航點；並期待進一步擴大團隊



大灣區航空

招聘計劃

在「香港國際機場職業博覽會2023」上提供合共約100個就業機會，涵蓋20多個不同範疇的職位

機隊擴充

今年3月訂購15架波音737-9客機，並承諾採購不少於5架波音787Dreamliner

## 需求增長

國際航協(IATA)早前上調香港航空客運量預測，預計至2024年底能恢復疫前水平，較原先估計提早3年。IATA副理事長兼秘書康拉德·克利福德(Conrad Clifford)日前表示，香港航空市場復甦步伐已追趕上其他樞紐，主要受惠於內地年初重新開放國際市場。

克利福德說，內地航空市場客運量顯著增長，香港及亞太區市場也得以受惠。他續說，大灣

區人口有8700萬人，是香港人口的12倍有多，建議業界應聚焦發展大灣區市場。

較早前，香港機管局亦預計，港機場客運量會於今年年底恢復至疫情前約八成，並於明年全面恢復。國泰航空指出，現時客運運力已恢復接近疫前60%水平，並有望於今年年底達至運作70%客運運力，覆蓋80個航點，有信心在2024年底恢復100%水平。

談及港航空業面對新飛機供

應滯後，以及人手短缺問題，克利福德認為，相信短期難重召疫情期間已轉行的從業員，加上重新招聘及訓練人手需時，但全球各地市場均面對同樣挑戰，問題不會長期持續。

國際航協早前亦歡迎香港航空業輸入外勞，IATA總幹事沃爾什(Willie Walsh)形容，香港航空業的形勢光明，指航空業各持份者要通力合作，包括特區政府、機場和航空公司等，以應對當前挑戰。

## 港機場屢獲殊榮 可向同業提供意見

### 互助共贏

香港國際機場自1998年啟用以來，獲得超過80項「全球最佳機場」殊榮，機場管理及運作表現備受肯定。機管局首席營運總監張李佳蕙表示，後疫情時代，「一帶一路」沿線國家及地區航空市場發展蓬勃，希望為不同的機場同業分享及輸出在機場營運方面的經驗。

香港機管局憑藉管理全球其中一個最優秀及最繁忙機場的豐富經驗，通過成立香港國際機場顧問服務，為區內多個機場提供

機場規劃、營運及發展方面的專業服務。其中，為迎接2008年北京奧運會，團隊曾在五年時間內，為新建T3航站樓、地面交通中心、道路和行李系統提供規劃、設計、管理合同、營運準備等顧問服務；另2014年為上海浦東國際機場提供全面顧問服務，以改善其分區管理、零售和航站樓流量管理。

此外，機管局還分別入股深圳金灣機場、杭州蕭山

國際機場和上海虹橋國際機場，對其總體規劃、營運、地面交通等方面給予專業建議，共同管理上述機場。

為支持國家「一帶一路」倡議，今年3月，香港國際機場顧問與泰國U-Tapao International Aviation Company Limited(UTA)簽訂合作備忘錄，就位於曼谷附近的烏達堡國際機場及東部機場城市發展項目展開合作。香港國際機場顧問將就機場規劃、營運、智能科技及商業發展等方面為UTA提供建議。張李佳蕙期望，能協助其把握機遇。

### 香港機管局部分輸出經驗例子

#### 北京首都國際機場

為迎接2008年北京奧運會，團隊在五年時間內，就新建T3航站樓、地面交通中心、道路和行李系統提供規劃、設計、管理合同、營運等顧問服務

#### 上海浦東國際機場

浦東機場規劃建設T3航站樓，為協助機場應對快速擴建，在2014年提供全面的顧問服務，以改善其分區管理、零售和航站樓流量管理

#### 泰國U-Tapao International Aviation Company Limited(UTA)

與泰國UTA簽合作備忘錄，為曼谷附近烏達堡國際機場及東部機場城市發展項目，就機場規劃、營運、智能科技及商業發展等為UTA提供建議

